

Бизнес-процестерді үздіксіз жақсартуға бағытталған стратегиялық басқару стандарттары (BPI)

Бизнес-процестерді үздіксіз жақсартуға бағытталған стратегиялық басқару стандарттары business Process Improvement (BPI) деп аталады. Осы стандарт бойынша бизнес-процестерді жақсартудың келесі бес деңгейі жарияланады: динамик-хаос, бақылау, оңтайландыру, бейімделу, әлемдік классика.

Динамикалық хаос - коммерциялық, өндірістік және қаржылық мақсаттардағы теңгерімсіздік. Хаос жүйелік көзқарастың болмауымен сипатталады. Кәсіпорын жеке элементтердің жиынтығы ретінде қарастырылады. Кәсіпорындағы процестер анықталған, бірақ "қара жәшік" ретінде ұсынылған, яғни берілген кіріс деректерімен нәтижені болжау мүмкін емес, бұл болжамдар мен жоспарлаудағы үлкен қателіктерге әкеледі (яғни кәсіпорындағы процестер сапалық, Рі, әсіресе сандық емес).

Бақылау - кәсіпорынның коммерциялық, өндірістік және қаржылық мақсаттарын теңестіру. Бұл деңгей кәсіпорындағы негізгі іс-шараларды белгіленген есепке алуды және бақылауды білдіреді. Бизнес неғұрлым тұрақты сипатқа ие болады, негізгі бизнес-процестер қайталанатын және басқарылады, жоспарланған процестерді сәтті жүзеге асыру мүмкін болады, бірақ оңтайландыруға әлі қол жеткізілмейді, өйткені олардың стандарттары дәл емес. Негізгі процестердің сипаттамасы бар, оларды сапалы бағалауға тырысады.

Оңтайландыру - шығындарды азайтуға әкелетін кәсіпорындағы негізгі бизнес-процестерді іздеу және жеңілдету. Басқаруда да, өндірісте де процестер толығымен ресімделген; процестер құжатталған, стандартталған және бірыңғай ақпараттық ағымға біріктірілген; ресурстарды пайдалану сапасы туралы ақпаратты жедел алу және басқару қызметінің негізгі аспектілері бойынша талдау жүргізу мүмкіндігі бар, яғни. жоспарлауды оңтайландыруға қол жеткізілетін процестерді нормалау жүргізілді; ұзақ мерзімді мақсаттар қою негізінен алдыңғы кезеңнің көрсеткіштеріне негізделген (аналитикалық аспект басым); метрикалық процестер жүйесін қалыптастыру негізінде корпоративтік білімді басқару дами бастайды.

Бизнес-процестерді сыртқы орта жағдайларына **бейімдеу**. Басымдықтар процестердің сапасын бағалауға ауысады (өнімдер мен қызметтердің сапасын арттыруға әкеледі); мақсаты барлық процестердің сапасын сандық өлшеу болып табылатын Фирмаішілік стандарттар қалыптасады; жоспарлар (стратегиялық және жедел) сандық бағалауды алады; жоспарлы шешімдер қабылдау кәсіпорынның нақты біліміне сүйенеді; стратегиялық және жедел жоспарлар өзара байланысты; кері байланыс операциялық және стратегиялық басқару деңгейлері арасында тиімді келісуге мүмкіндік береді.